

**zollsoft**

Gebrauchsanweisung

TeleScan App Anwendung V 1.2
Deutsch (DE)

REF**TS-APP-001****zollsoft GmbH**

Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena, Deutschland



Allgemeine Informationen

Diese Gebrauchsanweisung stellt die Informationsquelle für den sicheren, effektiven und bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produktes dar. Nutzen Sie daher stets die aktuell in der App und auf der Website veröffentlichte Version der Gebrauchsanweisung. Für weitere Informationen, einschließlich Sicherheitsinformationen, wenden Sie sich bitte an den zollsoft Support für TeleScan unter: **Tel.: 03641 7979310** **Mail:** telescan@zollsoft.de

Über diese Mail nehmen wir gern Anfragen nach einer gedruckten Version der Gebrauchsanweisung entgegen und stellen Ihnen diese binnen 7 Tage zu.

Verwendungszweck

Die TeleScan-App Anwendung dient der Erstellung und / oder Bearbeitung dermatologischer Konsile, welche zur weiteren Befundung an einen Facharzt übermittelt werden. Während der vorübergehenden Anwendung dient die Anwendung zudem zur Bildaufnahme der menschlichen Derma. Hierfür wird typischerweise ein auf dem Mobilgerät aufgebrachtes digitales Dermatoskop verwendet.

Anwendungsbereich

Die TeleScan-App kann für die Konsilerstellung folgender Indikationen angewendet werden:

- Diagnostik und Differenzierung von Hauttumoren im Rahmen des Hautkrebscreenings (Verdacht auf benigne Tumore, maligne Tumore und Vorstufen)
- Erkrankungen, die mit Hautveränderungen einhergehen, z.B. vaskuläre Veränderungen, Ekzeme, Infektionen, erythematosquamöse Erkrankungen, akneiforme Erkrankungen
- Beurteilung von Fremdkörpern
- Parasitenbefall
- Haar- und Nagelerkrankungen

Kontraindikationen

Die TeleScan-App darf nicht angewendet werden für:

- Invasive Bildgebung in der Mundhöhle bis zum Rachen
- Bestimmung der Dimension des betrachteten Bildbereiches
- Befundung dermatologischer Aufnahmen

Verwendete Konventionen

- Mit **WARNUNG** werden Sicherheitsbezogene Informationen und Bereiche hervorgehoben, welche stets zu befolgen sind.
- Mit **VORSICHT** werden Informationen und Bereiche hervorgehoben, welche in Bezug auf die Zuverlässigkeit des Produktes stehen.
- Mit **HINWEIS** werden die in diesem Bereich dargestellten Informationen ergänzt.

Weitere Informationen zum Produkt

Diese finden Sie unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ – zum Beispiel den Softwarestand, Referenznummer, Herstellerangaben und Los-Nummer.

Sicherheitsinformation



WARNUNG

- Das Produkt ist für die Anwendung durch ausgebildete Mediziner (z.B. Allgemeinmediziner) und deren medizinisches Fachpersonal vorgesehen.
- Um Risiken für die betroffenen Patienten zu vermeiden ist die Weitergabe der Zugangsdaten zur Nutzung des Produktes an Dritte untersagt.



HINWEIS

- Der Benutzer und / oder Patient muss alle schwerwiegenden produktbezogenen Vorfälle sowohl dem Hersteller als auch der zuständigen Behörde des europäischen Mitgliedsstaates in dem der Benutzer und / oder Patient ansässig ist, melden.

Installation und (Erst-) Anmeldung

Das Produkt wird über die mobile Plattform Apple App Store für Geräte mit dem Softwarestand iOS 12 oder höher bereitgestellt. Nach Bestätigung des Downloads durch den Nutzer erfolgt die Installation automatisch und die App erscheint bei Erfolg auf dem Screen.

Durch Starten der Anwendung erscheint nachfolgender Anmeldebildschirm und Ihnen stehen zwei Möglichkeiten der Anmeldung zur Auswahl.

Möglichkeit 1:

Alle erforderlichen Daten sind Ihnen geläufig und/oder Ihre TeleScan Hausarzt-Anwendung (HA) steht Ihnen nicht zur Verfügung. Sie tippen über die notwendigen Informationen manuell ein:

- BSNR (ihre Betriebsstättennummer)
- LANR (ihre lebenslange Arztnummer)
- Ihr in der HA festgelegtes Passwort
- Die URL ihres Praxisinternen TeleScan-Servers

Möglichkeit 2 (empfohlen):

Ihnen steht ihre TeleScan Hausarzt-Anwendung zur Verfügung:

- Öffnen Sie in ihrer Hausarzt-Anwendung das Menü „Einstellungen“. Es wird Ihnen im oberen Bereich ein QR-Code angezeigt.
- Sie tippen auf die QR-Code Schaltfläche  in ihrer App-Anwendung. Diese befindet sich neben dem Feld „Server URL“.
- Erlauben Sie der Anwendung den Kamera Zugriff und halten Sie ihrer Smartphone-Kamera vor den QR-Code der Desktop-Anwendung
- Alle Daten zur Anmeldung, abgesehen von Ihrem Passwort, werden automatisch ausgefüllt.

Mit Bestätigung des Feldes „Angemeldet bleiben“ bleiben Sie bis zur Abmeldung verbunden und müssen die geforderten Daten nicht erneut eingeben. Ihre BSNR, LANR und Server URL bleiben bei einem manuellen Abmelden erhalten.

Nach erfolgter Anmeldung synchronisiert sich die App mit ihrer Hausarzt-Anwendung. Somit haben Sie Ihre benötigten Patientendaten und vorbereiteten Konsilbögen mobil zur Verfügung und können Sie in der App bearbeiten.

**VORSICHT**

- Das Anmelden sowie das Synchronisieren bedarf einer bestehenden Verbindung zu Ihrem TeleScan-Server. Beachten Sie diesen Sachverhalt bei einer Anwendung außerhalb ihres Praxisnetzwerkes und melden sich vorab in ihrer App-Anwendung an. Ein Schließen und Öffnen der App ist jedoch solange möglich, wie Sie sich nicht aktiv über das Menu abmelden.
- Achten Sie stets auf eine ausreichende Akkuladung des Mobilgerätes. Insbesondere bei einer fehlenden Serververbindung – zum Beispiel während des mobilen Einsatzes - kann es bei einem plötzlichen Ausschalten des Gerätes zu einem Verlust der nicht synchronisierten Daten kommen.

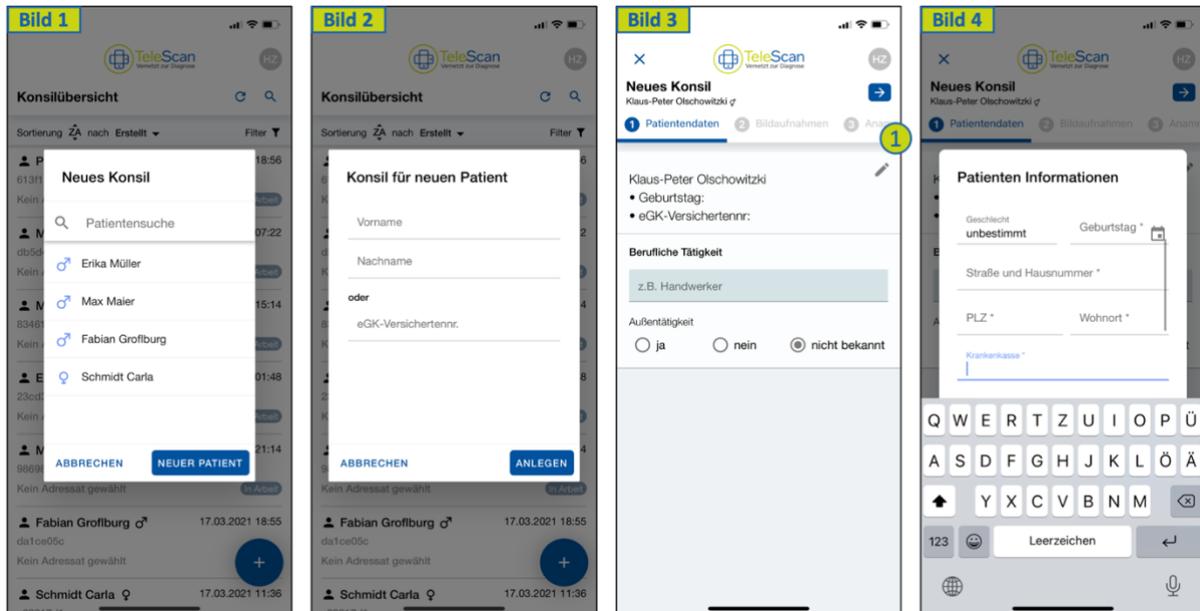
**HINWEIS**

- Für den Download des Produktes wird Ihnen die Verwendung eines lokalen Datennetzwerkes empfohlen. Durch die Verwendung Ihrer mobilen Daten können erhöhte Kosten bei Ihrem Datenprovider anfallen.
- Diese Kosten vermeiden Sie auch durch Deaktivieren der Funktion „Bilder synchronisieren“ in den Einstellungen der Anwendung.
- Die Erstanmeldung in der TeleScan-App erfordert zuvor eine erfolgreiche Einrichtung ihres TeleScan Praxiservers und die Anmeldung in ihrer Hausarzt-Anwendung. Der TeleScan Support unterstützt Sie bei möglichen Fragen.

Konsil erstellen

Für die Erstellung eines neuen Konsils in der App-Anwendung klicken Sie im Hauptbildschirm auf das „PLUS“ Symbol in der rechten unteren Ecke. Das Fenster „Neues Konsil“ öffnet sich [Bild 1]. Nun können Sie aus vorhandenen Patienten auswählen, nach diesen Suchen oder einen neuen Patienten für diese Anwendung anlegen. Bei vorhandenen Patientendaten werden diese automatisch in das neue Konsil übernommen.

Für ein neues Konsil benötigen Sie den Vornamen und Namen des Patienten oder die eGK-Versichertennummer. Mit Bestätigung der Daten gelangen Sie zum Einstiegsfenster des neuen Konsils [Bild 3]. Hier können Sie weitere Informationen zur beruflichen Tätigkeit und über das Stift-Symbol (1) einmalig weitere Personenbezogene Daten eintragen [Bild 4]. Dies empfiehlt sich insbesondere für eine eindeutige Zuordnung des Patienten zu ihren im PVS hinterlegten Datensatz.

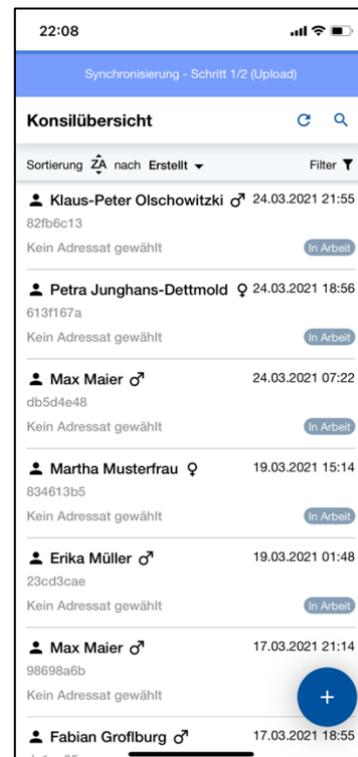


Alternativ bzw. vorbereitend für den mobilen Einsatz des Produktes können Sie einen neuen Konsilbogen über Ihre Hausarzt-Anwendung erzeugen. Die Daten werden über ihre aktive Serververbindung mit der App synchronisieren.

Sollte das neu angelegte Konsil in der App noch nicht erscheinen, starten Sie die Synchronisation bei Bedarf bitte manuell:

- ziehen Sie im Hauptbildschirm nach unten oder
- aktivieren Sie den Button  in der Kopfzeile der Konsilübersicht

Die Ausführung der Synchronisation wird Ihnen mit einem blauen Balken in der oberen Anzeige signalisiert.



Konsil bearbeiten

Im geöffneten Konsil werden Sie durch vier Reiter geführt, um alle notwendigen Angaben für die Weiterleitung an den Facharzt zu erheben. Solange notwendige Informationen im Reiter fehlen wird dieser in Rot gekennzeichnet. So erlangen Sie einen einfachen Überblick über die Vollständigkeit der notwendigen Angaben für das Konsil. Zum nächsten Reiter gelangen Sie über den Button  oder durch einen direkten Klick auf den Reiter.

1 Patientendaten

In diesem Bereich werden die personenbezogenen Daten aufgezeigt, die Sie während der Konsilanlage eingegeben haben oder die durch Ihr PVS bereitgestellt wurden.

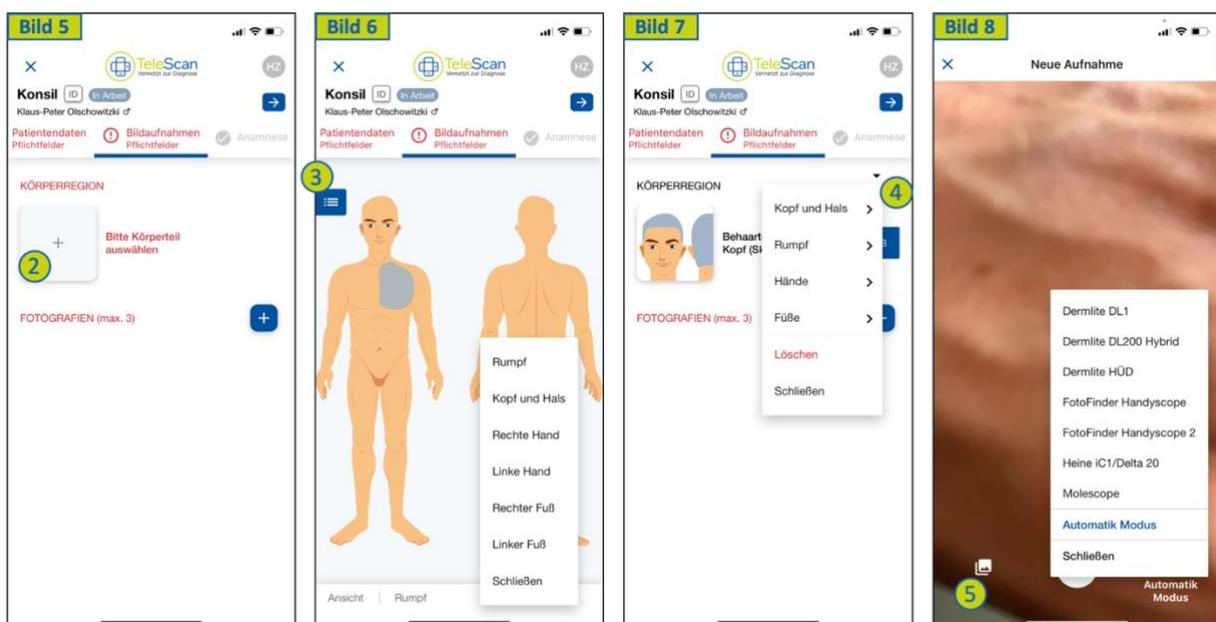
2 Bildaufnahmen

In diesem Reiter bestimmen Sie die Lokalisation des betrachteten Bereiches und fügen Aufnahmen als Grundlage für die Befundung durch den Facharzt bei.

Starten Sie die Wahl der betroffenen Körperregion über (2) [Bild 5] und Sie gelangen zur Übersicht nach Bild 6. Hier können Sie durch Antippen den entsprechenden Körperstempel setzen. In der Fußzeile haben Sie die Möglichkeit die Ansicht für detailliertere Regionen zu wählen. Über (3) [Bild 6] gelangen Sie zurück zum Konsilbogen und können über (4) [Bild 7] die Auswahl bei Bedarf anpassen.

Fügen Sie dem Konsilbogen nun bis zu drei Aufnahmen der betroffenen Stelle über  hinzu. Es öffnet sich die Kamerafunktion. Hier haben ist eine Vorauswahl gängiger Dermatoskope für die Bildaufnahme mit dem Smartphone hinterlegt. Wählen Sie ihr genutztes Gerät über die Einstellungen unten rechts aus. Nutzen Sie keinen (der aufgeführten) Aufsätze, so wählen Sie „Automatik Modus“. Durch Aufsetzen eines Fingers und der Bewegung nach oben oder unten vergrößern bzw. verkleinern Sie den gezeigten Bildausschnitt.

Alternativ wählen Sie aus bereits getätigten Aufnahmen aus ihrer Fotogalerie und fügen diese über den Button (5) [Bild 8] hinzu.



**VORSICHT**

- Die dem Konsilbogen beigefügten Bilder dienen der Befundung durch einen Facharzt. Achten Sie daher während der Bildaufnahme auf eine ausreichende Beleuchtung für eine möglichst natürliche und kontrastreiche Wiedergabe. Dies gilt insbesondere für den „Automatik Modus“ ohne Verwendung eines zusätzlichen Dermatoskopes mit integrierter Beleuchtung.
- Einige Dermatoskope weisen durch ihre Beschaffenheit Skalen zum Größenvergleich auf. Diese entstehen nicht durch die TeleScan -Anwendung und deren maßstabsgetreue Darstellung wird nicht garantiert. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte den Hersteller des genutzten Dermatoskopes.

3 Anamnese

In diesem Bereich werden für den Dermatologen relevante Informationen abgefragt. Hierzu zählen Angaben zu:

- Verdacht auf Malignität
- Beschwerden
- Allergien
- Familien- und Eigenanamnese

Für eine verbesserte Übersicht bleiben unbeantwortete Bereiche rot hinterlegt.

**VORSICHT**

- Der Facharzt stellt die Therapieempfehlung auf Basis der im Konsilbogen bereitgestellten Daten. Prüfen Sie daher alle Angaben auf Korrektheit und Vollständigkeit, bevor diese übermittelt werden. Fehlerhafte und / oder unvollständige Angaben können den Therapieerfolg ungünstig beeinflussen.

4 Fragestellung

Zum Abschluss des Konsilbogens formulieren Sie ihr Anliegen an den Konsiliar aus und geben gegebenenfalls weitere Hintergrundinformationen und Details zu Vorbehandlungen mit Bezug auf das Konsil.

Sind alle Informationen eingetragen, schließen Sie das Konsil über  (linker oberer Rand des Bildschirms) und aktualisieren Sie die Konsilübersicht bei bestehender Serververbindung. Somit werden Ihre Informationen an den Server zum Abruf übertragen.

**HINWEIS**

- Durch das Schließen des Konsilbogens wird, bei bestehender Serververbindung, lediglich ein *Upload* der Daten durchgeführt. Die vollständige Server-Synchronisation, inklusive Download vorhandener Daten, startet nach 1 Minuten Verweildauer in der Konsilübersicht oder durch aktive Anforderung über den Button .

Konsile verwalten

In der Konsilübersicht haben Sie die Möglichkeit ihre Konsilbögen zu verwalten und zu organisieren. Zusätzlich finden Sie übersichtlich folgende Informationen:

A	 Fabian Groflburg ♂	D	16.11.2020 11:16
B	610c3b5e	C	Adressat: Dr. Zollsoft1
E	Befundet		

(A) – Patienten Name und Geschlecht
 (B) – Konsil ID
 (C) – Adressat des Konsils
 (D) – Datum der letzten Änderung
 (E) – Status des Konsilbogens

Status des Konsilbogens

Der Status des Konsils wird unter (E) wörtlich angegeben und kann farblich unterschieden werden. Der Status „Befundet“ weist auf Grundlage seiner Farbcodierung auf die Dringlichkeit der medizinischen Intervention hin:

In Arbeit	• <i>Das Konsil wurde erstellt und ggf. bearbeitet, jedoch nicht verschickt</i>
Beauftragt	• <i>Das bearbeitete Konsil wurde an den Facharzt versendet</i>
Rückfrage	• <i>Der Facharzt hat eine Rückfrage zum Konsil gestellt</i>
Beantwortet	• <i>Die Antwort auf die Rückfrage wurde übermittelt</i>
Befundet	• <i>Befund erstellt – Therapiedringlichkeit: HOCH</i>
Befundet	• <i>Befund erstellt – Therapiedringlichkeit: MITTEL</i>
Befundet	• <i>Befund erstellt – Therapiedringlichkeit: NIEDRIG</i>
Befundet	• <i>Befund erstellt – Therapiedringlichkeit: KEINE</i>
Abgeschlossen	• <i>Das Konsil wurde abgeschlossen</i>

Weitere Funktionen der Konsilübersicht

Sortieren

Es besteht die Möglichkeit ihre angelegten Konsile nach den folgenden Aspekten in aufsteigender wie auch absteigender Reihenfolge zu sortieren [vgl. Bild 9]:

- ID des Konsils
- Patienten Name
- Erstellungsdatum
- Änderungsdatum
- Status des Konsils
- Adressat des Konsils

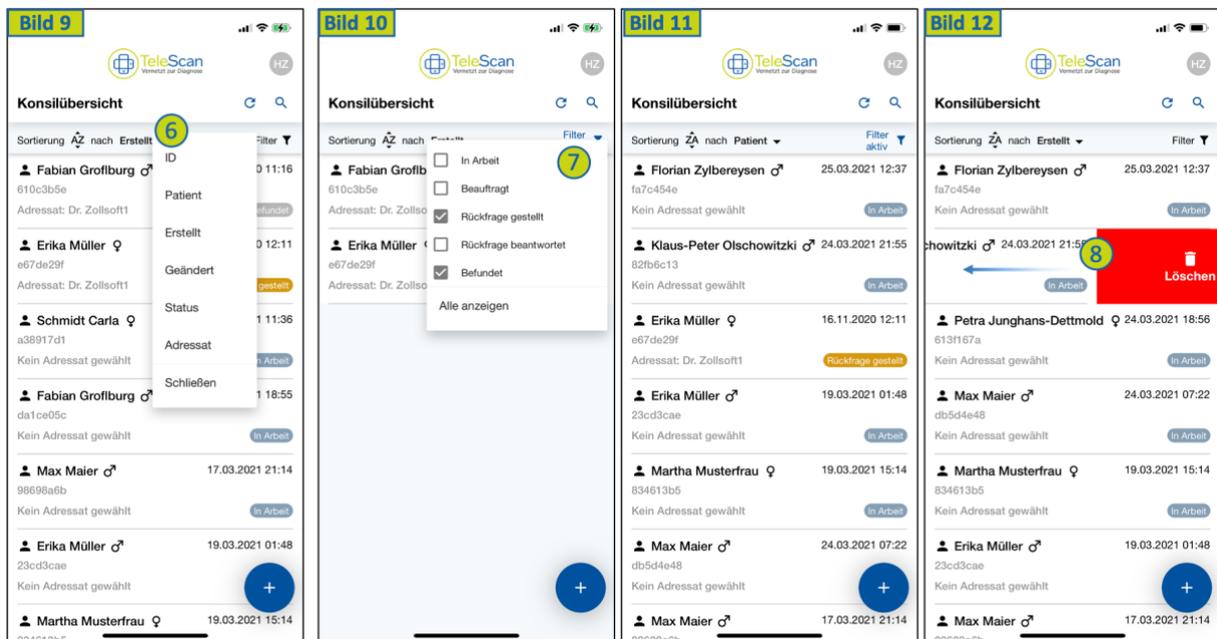
Für die Auswahl des Sortierkriteriums klicken Sie bitte bei (6).

Filtern

Sie können ihre Konsile ebenfalls filtern und somit nur bestimmte Einträge anzeigen lassen. Für die Auswahl steht ihnen das Filter-Symbol (7) [Bild 10] zur Verfügung. Sind Filter gesetzt, wird dies durch „Filter aktiv“ [vgl. Bild 11] angezeigt.

Löschen

Wurde ein Konsilbogen irrtümlich angelegt, oder wird dieser aus anderen Gründen nicht weiterverfolgt, so können Sie diesen Eintrag durch einen einfachen Swipe nach links (8) [Bild 12] und eine anschließende Bestätigung löschen.

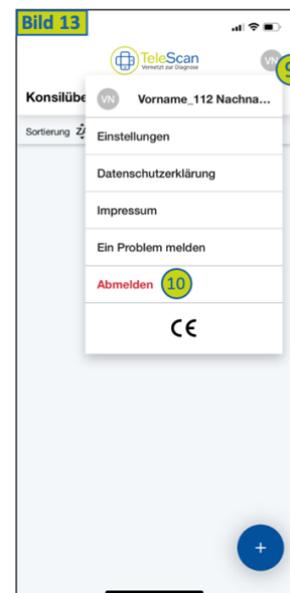


Abmelden

Um die unbefugte Nutzung der Anwendung zu verhindern oder den Nutzer zu wechseln, können Sie sich über das Menü (9) und den Button „Abmelden“ (10) von der Anwendung abmelden. Somit finden ferner keine weiteren Hintergrund-aktualisierungen statt.

⚠ VORSICHT

- Bitte beachten Sie hierbei, dass eine erneute Anmeldung eine bestehende Serververbindung und die erneute Eingabe Ihres Passwortes erfordert.



Problemlösung

Sollten im Rahmen der Nutzung des Produktes Probleme auftreten, für deren Lösung keine Informationen in dieser Gebrauchsanweisung aufgeführt werden, melden Sie diese bitte über die Funktion „Ein Problem melden“ im Menü – zu finden über dem Button „Abmelden“ (10). Alternativ kontaktieren Sie bitte den zollsoft TeleScan Support über die auf Seite 2 angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Verwendete Symbole

Symbol	Bedeutung
	Hersteller
	Artikelnummer
	Fertigungslosnummer, Charge
	Gebrauchsanweisung beachten
	Achtung
	CE-Kennzeichnung